

# User Guide

## 1. 初期設定

- 1) 基本設定
- 2) ECサイトアカウント管理
- 3) 発送元の設定
- 4) 配送社の設定
- 5) ユーザー設定
- 6) 会社情報

## 2. 注文管理

- 1) 新規オーダー
  - ・ 注文同期
  - ・ 注文生成
  - ・ 受取人情報と発送オプション変更方法
  - ・ 発送情報変更方法
  - ・ 注文明細書
  - ・ 作業指示書
  - ・ EXCELダウンロード
  - ・ 一括訂正 / EXCEL一括訂正
  - ・ 注文同梱 / 注文分割
  - ・ 状態変更
  - ・ ラベル発行

### 2) 発送待ち

- ・ 状態変更
- ・ JPPOST後納差出表
- ・ 集荷依頼 / 集荷依頼キャンセル
- ・ ラベル再発行
- ・ 送り状情報転送

※ テキストをクリックすると  
該当ページに移動します。

- 3) 発送完了
  - 状態変更
  - ラベル再発行
- 4) キャンセル / 削除 / 保留
  - 完全削除

### 3. 商品管理

- 1) カテゴリ管理
- 2) テンプレート管理
- 3) 文字置換管理
- 4) 商品登録
- 5) 商品一括登録
- 6) 商品リスト
  - 販売待ち
  - 販売中
  - 変更待ち
  - 一時品切れ
  - 販売完了

### 4. タスク管理

### 5. 使用者管理

### 6. 決済管理

### 7. チャット機能

### 8. 新規機能

※ テキストをクリックすると  
該当ページに移動します。

# 1. 初期設定

## 1) 基本設定



- 新規オーダー収集基準 > 送り状有無 : 送り状番号が反映されてない注文データ  
発送完了 : 発送完了処理されてない注文データ
- リスト基本照会期間 : 注文データのリストイング期間
- 為替 : 注文収集の際、自動適用される為替を入力してください。

## 2) ECサイトアカウント管理 >



- ECサイトアカウント登録 : ECサイトアカウント追加機能
  - ① ECサイトのアカウント登録ボタンをクリック
  - ② 追加するアカウントをログイン
  - ③ 登録完了ポップアップから「OK」ボタンをクリック



- ・更新 : ECサイトアカウントのトークンキーの更新機能
 

※ 更新ボタンをクリックした後、作業流れは「ECサイトアカウント登録」と同じ流れになります。
- ・削除 : ECサイトアカウント削除機能
 

※ 削除すると元に戻すことはできないため、作業の際ご注意ください。



### 3) 発送元の管理

<発送元登録>

<発送元削除>

- ・発送元登録 : 発送元追加機能
 

※ 発送元は「集荷依頼先」と「ラベルの発送人住所」に反映されます。
- ・削除 : 発送元削除機能
 

※ 削除すると元に戻すことはできないため、作業の際ご注意ください。

### 4) 配送社の管理

- ・DHLとFedExはアカウントが必要になりますので、各配送業者の公式ホームページから申し込んでください。
- ・JPPOSTは新規登録すると自動的に追加されます。


\*発送サービス

ご利用になる発送サービスを選択してください。  
選択された発送サービスのみ表示されます。

EMS(荷物)

EMS(物品)

Eパケット

Eパケットライト

印刷物(書類) - SAL

印刷物(書類) - 航空便

國際小包 - SAL

國際小包 - 航空便

國際小包 - 航空便

小形包装物(書類) - SAL

小形包装物 - 航空便

小形包装物 - 航空便

\* デフォルト発送サービス

EMS(荷物)

\* デフォルト内容品

船舶品

Account No

XXXXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXX

「JPPOST預納送込書」に記載されます。  
郵便サービスカードに記載の番号を登録して下さい。

重量入力

必須
  オプション
 保存
閉じる

- ・Account No : 後納差出表に反映されるゆうびんビズカード番号を入力してください。
  - ・重量入力 : 重量を入力せずにラベル発行するお客様は「オプション」を選択してください。

\* デフォルト発送サービス

DHL

\* 発送の目的

Commercial

\* Account No

99

\* Site ID

11/50

- 取得方法は ガイドをご確認ください。  
- Site ID発行の対応時間: 平日9:00 - 17:30

\* Site PW

PIDラベル

オン  オフ

- 詳しくは [こちら](#)

直接配達登録サービス

オン  オフ

- 1件当たり600円の手数料が発生します。  
- 詳しくは [こちら](#)

\* 発送サービス

- 利用になる発送サービスを選択してください。  
- 選択された発送サービスのみ表示されます。

DHL
 DHL Flyer

- Account No : DHLと契約した9桁の輸出用アカウント番号を入力してください。
  - Site ID, PW : DHLの開発専用サイトから取得した情報を入力してください。  
\* 取得方法はガイドをご参考ください。

**FedEx.**

\* 発送サービス

・ご利用になる発送サービスを選択してください。  
選択された発送サービスのみ表示されます。

|                                 |                                 |                                 |                                      |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> IE-BOX | <input type="checkbox"/> IE-ENV | <input type="checkbox"/> IE-PAK | <input type="checkbox"/> IE-YOUR PKG |
| <input type="checkbox"/> IP-BOX | <input type="checkbox"/> IP-ENV | <input type="checkbox"/> IP-PAK | <input type="checkbox"/> IP-YOUR PKG |

\* デフォルト発送サービス

選択

\* 出荷の目的

選択

\* Account Number

0/9

取得方法は ガイドをご確認ください。

\* FedEx Password

0/25

\* Authentication Key

0/16

\* Meter Number

0/9

配達署名

オン  オフ

・1件当たり440円の手数料が発生します。

ETD選用

オン  オフ

\* Letter Head

・GIF or PNG ファイルのみ可能。  
・サイズは横 700px 高さ 50px 以下  
・容量は400KB 未満

- Account No : FedExと契約した9桁の輸出用アカウント番号を入力してください。
  - Fedex Password, Authentication Key, Meter Number : DHLの開発専用サイトから取得した情報を入力してください。  
\* 取得方法はガイドをご参考ください。

- ・配達署名：署名指定料440円(航空貨物運送状1通につき)フレイト(重量貨物)以外の貨物に適用されます。  
ただし、米国又はカナダ向けの貨物で、貨物の総運送申告価額が500米ドル又は500カナダドル以上の場合は適用されません。  
※ 日本から海外(米国またはカナダを除く)へ発送する際のFedEx署名要求手数料は無料です。
- ・Letter Head：一部宛先国のラベル発行においてはLetter Headのデータが必須扱いとなります。

## 5) ユーザー情報

ユーザー情報

保存
戻る

|            |                      |        |
|------------|----------------------|--------|
| * Eメール(ID) | info@Sellingtool.com | 20/100 |
| * ユーザー名    | Sellingtool          | 11/50  |
| パスワード      | <a href="#">変更</a>   |        |
| 電話番号       | 0312345678           | 10/30  |
| 携帯番号       | 08012345678          | 11/30  |

- ・Eメール(ID)：ログイン用のメールアドレス
- ・ユーザー名：担当者名を入力してください。
- ・パスワード：パスワード変更機能

## 6) 会社情報

会社情報

|             |                      |        |
|-------------|----------------------|--------|
| * 会社名       | Sellingtool          | 11/50  |
| * 会社メールアドレス | info@Sellingtool.com | 20/100 |
| 代表者名        | Sellingtold          | 12/20  |
| 電話番号        |                      | 10/30  |
| * 郵便番号      | 8/10                 |        |
| 州           | Tokyo                | 5/50   |
| 都市          |                      | 7/50   |

|            |   |      |      |      |       |
|------------|---|------|------|------|-------|
| 基本住所       | 14/200  |      |      |      |       |
| 詳細住所       | 2/200   |      |      |      |       |
| * Eメール受信同意 | <input checked="" type="radio"/> 同意する <input type="radio"/> 同意しない |      |      |      |       |
| * SMS受信同意  | <input checked="" type="radio"/> 同意する <input type="radio"/> 同意しない |      |      |      |       |
| 担当者        |   |      |      |      |       |
| 担当者名       | 0/20  | 電話番号 | 0/30 | Eメール | 0/100 |
|            | 0/20  |      | 0/30 |      | 0/100 |
|            | 0/20  |      | 0/30 |      | 0/100 |

- ・会社名：「ラベルの発送人会社名」に反映されます。
- ・会社メールアドレス：連絡できる代表メールアドレスを入力してください。

## 2. 注文管理

### 1) 新規オーダー

- 注文同期: 新規注文収集と注文ステータス同期機能

※注文ステータス同期はソリューション内追加された注文のみ適用されます。

- 注文生成: 個別追加とEXCEL一括登録機能

※ EXCEL入力方法は「EXCELサンプル」の「ガイドシート」をご参考ください。

- 注文個別生成管理: 定期的に追加する場合は管理テンプレート機能をご利用ください。

## ・受取人情報と発送オプション変更方法

① 変更する注文データの「詳細」をクリック

② 変更して「保存」をクリック ※ 発送情報変更保存ボタンと異なりますので、ご注意ください。



The screenshot shows the 'New Order' (新規オーダー) screen. The top bar has buttons for 'Send Pending' (発送待ち), 'Send Completed' (発送完了), 'Cancel' (キャンセル), 'Delete' (削除), and 'Save' (保留). The status is 'FAILED'. The main area shows order details: EC Site: Invalid date, Order Date: Invalid date, Item Name: Test Item, Quantity: 2, Price: 0, Weight (kg): 1, Unit Price: ¥200. The recipient information is incorrect: Name: Sellingtool, Address: 1234567890, City: United States, State: (empty), Zip: (empty). The shipping information is also incorrect: Shipping Method: Default Setting, ETD: Default Setting. Below the details is a table with two items: Item 7830 (Price 200, Qty 2, Weight 1, Dimensions 0x0x0, Shipping Method: Sellingtool, Service: IE - YOUR PKG, Shipping Method: マルチ発送) and Item 7832 (Price 400, Qty 3, Weight 3, Dimensions 0x0x0, Shipping Method: Sellingtool, Service: EMS(物品), Shipping Method: マルチ発送). The 'Edit Details' button is highlighted with a red box.

## ・発送情報変更方法

① 発送情報を変更

② 「変更内容を保存」をクリック ※ 受取人情報変更保存ボタンと異なりますので、ご注意ください。



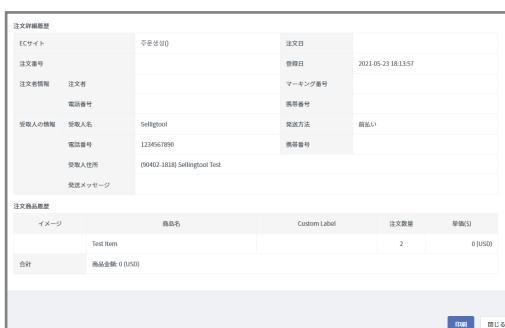
This screenshot is identical to the one above, showing the 'Edit Details' screen for order 7830. The 'Save Changes' button is highlighted with a red box. The table below shows the updated shipping information for item 7830: Shipping Method: Sellingtool, Service: IE - YOUR PKG, Shipping Method: マルチ発送.

## ・注文明細書 / 作業指示書



This screenshot shows the 'New Order' screen with the 'Work Order' tab highlighted. The table below shows the work order details for item 7830: Task ID: Test-1, Task Name: Text Item, Item ID: 7830, Status: US, Work Order ID: IE - YOUR PKG, Total Work Order ID: 1.

| タスクID  | タスク名      | アイテムID | 状況 | ワークオーダーID     | 合計ワークオーダーID |
|--------|-----------|--------|----|---------------|-------------|
| Test-1 | Text Item | 7830   | US | IE - YOUR PKG | 1           |
| Test-2 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-3 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-4 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-5 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-6 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-7 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-8 | Text Item |        | US |               |             |



This screenshot shows the 'New Order' screen with the 'Delivery Details' tab highlighted. The table below shows the delivery details for item 7830: Order ID: 7830, Order Date: 2021-05-23 18:13:57, Shipping Method: マルチ発送, Delivery Method: 面白い, Delivery Note: (empty).

| 注文詳細               | 注文ID | 登録日                 | 発送方法  | 備考  |
|--------------------|------|---------------------|-------|-----|
| ECサイト: Sellingtool | 7830 | 2021-05-23 18:13:57 | マルチ発送 | 面白い |



This screenshot shows the 'New Order' screen with the 'Work Order' tab highlighted. The table below shows the work order details for item 7830: Task ID: Test-1, Task Name: Text Item, Item ID: 7830, Status: US, Work Order ID: IE - YOUR PKG, Total Work Order ID: 1.

| タスクID  | タスク名      | アイテムID | 状況 | ワークオーダーID     | 合計ワークオーダーID |
|--------|-----------|--------|----|---------------|-------------|
| Test-1 | Text Item | 7830   | US | IE - YOUR PKG | 1           |
| Test-2 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-3 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-4 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-5 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-6 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-7 | Text Item |        | US |               |             |
| Test-8 | Text Item |        | US |               |             |

<注文明細書>

<作業指示書>

## ・EXCELダウンロード

①注文データEXCELダウンロード: リストにある注文データをダウンロードする機能

②一括訂正EXCELダウンロード: 一括訂正する注文データをダウンロードする機能

## ・一括訂正 / EXCEL一括訂正

①一括訂正: リストにある注文データを一括訂正する機能

②EXCEL一括訂正: EXCELベースで一括訂正する機能

・一括訂正管理: よく使うダンボール箱等の梱包サイズ・重量を予め登録し、ワンクリックで呼び出すことができます。



## ・注文同梱

- ① 注文同梱する複数の注文データを選択
- ② 「注文同梱」をクリック
- ③ メッセージ画面から「確認」をクリック



新規オーダー 8 発送待ち 0 発送完了 1 キャンセル 1 刪除 2 保留 0

ECサイト: 注文日: Invalid date 販売商品名: Test Item 注文数: 2 決済金額: 0 重さ(kg): 1 単価: ¥200 郵便番号: \_\_\_\_\_

FAILED 受取人名: Sellingtool 送納先: 1234567890 國: United States 都市: \_\_\_\_\_ 州: \_\_\_\_\_

住所1: Sellingtool Test 住所2: \_\_\_\_\_ 配達署名: デフォルト設定 ETD適用: デフォルト設定

新規オーダー ラベル発行失敗メッセージ: \_\_\_\_\_

状態変更 リスト表示 作業指示書 EXCELダウンロード 一括訂正 EXCELアップロード 一括訂正 注文同梱 注文分割 インボイスサンプル ラベル発行 変更内容を保存 詳細情報閉じる

| 同梱番号                                     | 商品名 | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元         | 発送サービス      | 梱包詳細  | ブランド | 原産国 | 素材 |
|--|-----|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|-------------|-------------|-------|------|-----|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> 7830 |     | 200   | 2    | 1    | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool | IE-YOUR PKG | マルチ発送 |      |     |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7832 |     | 400   | 3    |      |        |      |       |       |        | Sellingtool | EMS(他品)     | マルチ発送 |      |     |    |

注文同梱を行いますか?

キャンセル

確認



新規オーダー 7 発送待ち 0 発送完了 1 キャンセル 1 刪除 2 保留 0

ECサイト: 注文日: Invalid date 販売商品名: Test Item 注文数: 2 決済金額: 0 重さ(kg): 1 単価: ¥200 郵便番号: \_\_\_\_\_

FAILED 受取人名: Sellingtool 送納先: 1234567890 國: United States 都市: \_\_\_\_\_ 州: \_\_\_\_\_

住所1: Sellingtool Test 住所2: \_\_\_\_\_ 配達署名: デフォルト設定 ETD適用: デフォルト設定

新規オーダー ラベル発行失敗メッセージ: \_\_\_\_\_

状態変更 リスト表示 作業指示書 EXCELダウンロード 一括訂正 EXCELアップロード 一括訂正 注文同梱 注文分割 インボイスサンプル ラベル発行 変更内容を保存 詳細情報閉じる

| 同梱番号                          | 商品名 | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元         | 発送サービス      | 梱包詳細  | ブランド | 原産国 | 素材 |
|-------------------------------|-----|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|-------------|-------------|-------|------|-----|----|
| <input type="checkbox"/> 7830 |     | 200   | 2    | 1    | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool | IE-YOUR PKG | マルチ発送 |      |     |    |
| <input type="checkbox"/> 7832 |     | 400   | 3    |      |        |      |       |       |        |             |             |       |      |     |    |

## ・注文分割

- ① 注文分割する注文データを選択
- ② 「注文分割」をクリック
- ※ 3つ以上の注文データを同梱した場合「分割」ボタンで個別注文分割する事も可能です。
- ③ メッセージ画面から「確認」をクリック



新規オーダー 7 発送待ち 0 発送完了 1 キャンセル 1 刪除 2 保留 0

ECサイト: 注文日: Invalid date 販売商品名: Test Item 注文数: 2 決済金額: 0 重さ(kg): 1 単価: ¥200 郵便番号: \_\_\_\_\_

FAILED 受取人名: Sellingtool 送納先: 1234567890 國: United States 都市: \_\_\_\_\_ 州: \_\_\_\_\_

住所1: Sellingtool Test 住所2: \_\_\_\_\_ 配達署名: デフォルト設定 ETD適用: デフォルト設定

新規オーダー ラベル発行失敗メッセージ: \_\_\_\_\_

状態変更 リスト表示 作業指示書 EXCELダウンロード 一括訂正 EXCELアップロード 一括訂正 注文同梱 注文分割 インボイスサンプル ラベル発行 変更内容を保存 詳細情報閉じる

| 同梱番号                                     | 商品名 | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元         | 発送サービス      | 梱包詳細  | ブランド | 原産国 | 素材 |
|--|-----|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|-------------|-------------|-------|------|-----|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> 7830 |     | 200   | 2    | 1    | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool | IE-YOUR PKG | マルチ発送 |      |     |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7832 |     | 400   | 3    |      |        |      |       |       |        |             |             |       |      |     |    |

注文分割を行いますか?

注文分割した場合、新規同梱番号が作成されます。

キャンセル

確認



新規オーダー 7 発送待ち 0 発送完了 1 キャンセル 1 刪除 2 保留 0

ECサイト: 注文日: Invalid date 販売商品名: Test Item 注文数: 2 決済金額: 0 重さ(kg): 1 単価: ¥200 郵便番号: \_\_\_\_\_

FAILED 受取人名: Sellingtool 送納先: 1234567890 國: United States 都市: \_\_\_\_\_ 州: \_\_\_\_\_

住所1: Sellingtool Test 住所2: \_\_\_\_\_ 配達署名: デフォルト設定 ETD適用: デフォルト設定

新規オーダー ラベル発行失敗メッセージ: \_\_\_\_\_

状態変更 リスト表示 作業指示書 EXCELダウンロード 一括訂正 EXCELアップロード 一括訂正 注文同梱 注文分割 インボイスサンプル ラベル発行 変更内容を保存 詳細情報閉じる

| 同梱番号                          | 商品名 | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元         | 発送サービス      | 梱包詳細  | ブランド | 原産国 | 素材 |
|-------------------------------|-----|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|-------------|-------------|-------|------|-----|----|
| <input type="checkbox"/> 7830 |     | 200   | 2    |      |        |      |       |       |        |             |             |       |      |     |    |
| <input type="checkbox"/> 7832 |     | 400   | 3    | 1    | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool | IE-YOUR PKG | マルチ発送 |      |     |    |

・状態変更(保留、削除):ソリューション内注文データのステータスを変更する機能

※ ECサイトには全く影響ないので、ご安心ください。

新規オーダー 8 発送待ち 0 発送完了 1 キャンセル 1 削除 2 保留 0

FAILED

ECサイト: Invalid date  
注文日: Invalid date  
販売商品名: Test Item

単価: ¥200  
受取人名: Selligtool  
連絡先: 1234567890  
国: United States  
州:   
郵便番号:   
住所1:   
配達署名: デフォルト設定  
ETD適用: デフォルト設定

新規オーダー

保存

ラベル発行失敗メッセージ:

| 状態変更                                   | 注文明細書 | 作業指示書 | EXCELダウンロード | 一括訂正EXCELアップロード | 一括訂正 |       |      |     |
|--|-------|-------|-------------|-----------------|------|-------|------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> 保留 |       |       |             | 同梱番号            | 商品名  | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 削除 |       | 7870  |             |                 |      | 200   | 2    |     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 詳細 |       | 7830  |             |                 |      | 400   | 3    |     |
| < >                                    |       |       |             |                 |      |       |      |     |

・ラベル発行: Sellingtoolは「JPPOST」「DHL」「FedEx」のラベルを発行することができます。

①各発送サービスの必須項目を全て入力

JPPOST:商品名/単価/注文数量/重さ(kg)

DHL:商品名/単価/注文数量/重さ(kg)/サイズ(横幅高さ)/原産国  
※ DHLFlyerの場合サイズは不要です。

FedEx:商品名/単価/注文数量/重さ(kg)/原産国

新規オーダー 3 発送待ち 0 発送完了 1 キャンセル 1 削除 1 保留 0

FAILED

ECサイト: Invalid date  
注文日: Invalid date  
販売商品名: Test Item  
注文数: 0 決済金額: 0 重さ(kg): 0  
受取人名: Selligtool 連絡先: 1234567890 国: United States 郵便番号:   
住所1: Selligtool Test 住所2:   
新規オーダー ラベル発行失敗メッセージ:

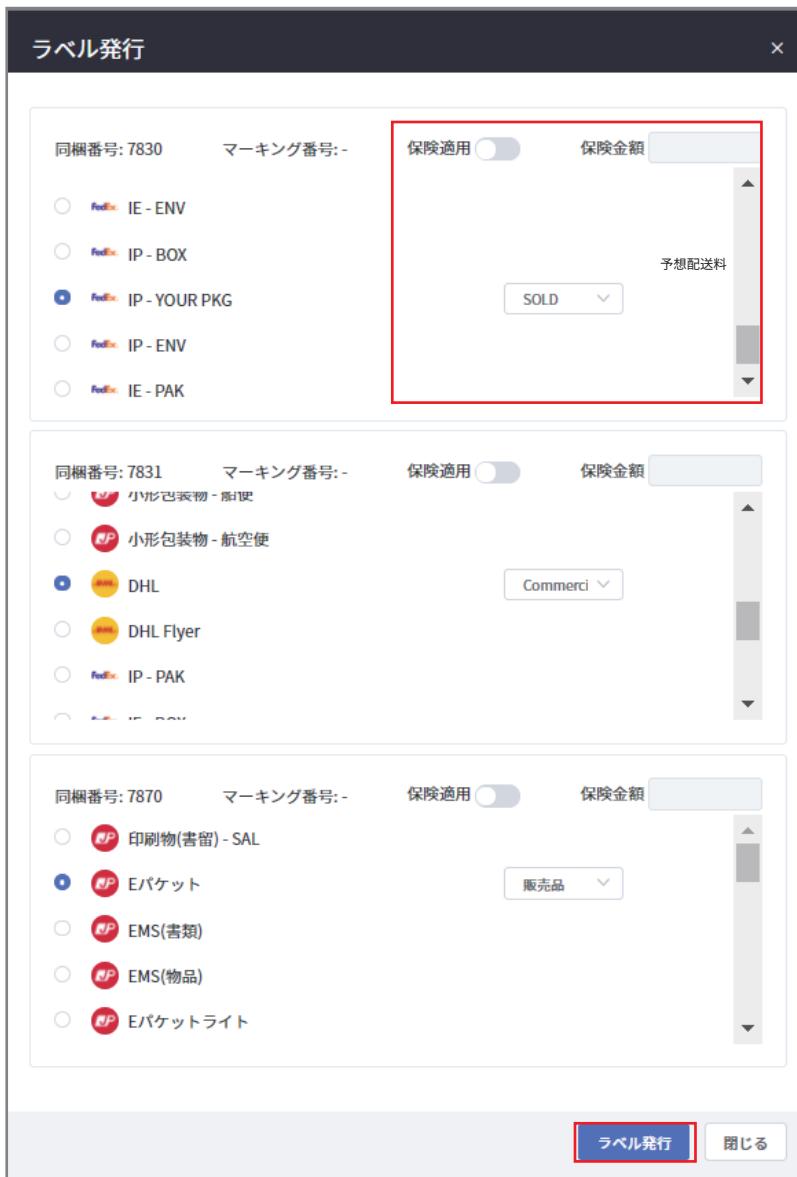
保存

| 状態変更                                   | 注文明細書 | 作業指示書 | EXCELダウンロード | 一括訂正EXCELアップロード | 一括訂正  | 注文回欄 | 注文分割 | インボイスサンプル | ラベル発行 | 変更内容を保存 | 詳細情報閉じる |        |             |               |       |     |    |    |
|--|-------|-------|-------------|-----------------|-------|------|------|-----------|-------|---------|---------|--------|-------------|---------------|-------|-----|----|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> 保留 |       |       |             | 商品名             | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg)    | 容積重量  | 横(cm)   | 縦(cm)   | 高さ(cm) | 発送元         | 発送サービス        | 梱包詳細  | 原産国 | 素材 | 送り |
| <input checked="" type="checkbox"/> 削除 |       | 7870  |             |                 |       |      |      |           |       |         |         |        | Sellingtool | EMS(物品)       | マルチ発送 |     |    |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 保留 |       | 7830  |             |                 |       |      |      |           |       |         |         |        | Sellingtool | IP - YOUR PKG | マルチ発送 |     |    |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 削除 |       |       |             |                 |       |      |      |           |       |         |         |        | Sellingtool | DHL           | マルチ発送 |     |    |    |
| 0                                      |       |       |             |                 |       |      |      |           |       |         |         |        |             |               |       |     |    |    |

②注文データを選択して「ラベル発行」をクリック

| 状態変更                                   | 注文明細書 | 作業指示書     | EXCELダウンロード | 一括訂正EXCELアップロード | 一括訂正  | 注文回欄 | 注文分割 | インボイスサンプル | ラベル発行 |       |       |        |             |               |       |  |  |
|--|-------|-----------|-------------|-----------------|-------|------|------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------------|---------------|-------|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 保留 |       |           |             | 商品名             | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg)    | 容積重量  | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元         | 発送サービス        | 梱包詳細  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 保留 |       | Test Item |             | 100             | 1     | 0.5  | 0    | 0         | 0     | 0     | 0     | 0      | Sellingtool | Eパケット         | マルチ発送 |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 保留 |       | Test Item |             | 100             | 1     | 0.5  | 0.2  | 10        | 10    | 10    | 10    | 10     | Sellingtool | DHL           | マルチ発送 |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 保留 |       | Test Item |             | 100             | 1     | 0.5  | 0    | 0         | 0     | 0     | 0     | 0      | Sellingtool | IP - YOUR PKG | マルチ発送 |  |  |

③ ラベル発行のポップアップ画面から「予想配送料」と「保険」、「輸出の目的」等を確認して、「ラベル発行」をクリック



#### • FedExとDHLラベル



- JPPOSTラベル

## 2) 発送待ち

| 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 |
|-----------|-------|------|------|--------|------|
| Test Item | 100   | 100  | 1    | 0.5    | 0    |
| Test Item | 100   | 100  | 1    | 0.5    | 0.2  |
| Test Item | 200   | 200  | 2    | 1      | 0    |

- 状態変更(新規オーダー) : 注文データ新規オーダー戻す機能

※ 新規オーダーに戻すと発行したラベルの情報は削除されますので、ご注意ください。

- 状態変更(保留) : 注文データを保留に変更する機能

※ ラベル発行した後、保留になった場合ご利用ください。

・JPPOST後納差出表

新規オーダー 0 発送待ち 4 発送完了 1 キャンセル 1 削除 6 保留 0

ECサイト: ECサイト: Invalid date 販売商品名: Test Item  
受取人名: Sellingtool 連絡先: 1234567890  
住所2:

新規オーダー ラベル発行失敗メッセージ:  
保存

状態変更 ▾ 注文明細書 作業指示書 ▾ EXCELダウンロード ▾ **JPPOST後納差出票** インボイスサンプル

| <input checked="" type="checkbox"/> |  |  | 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 |
|-------------------------------------|--|--|-----------|-------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |  |  | Test Item | 100   | 1    |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  |  | Test Item | 100   | 1    |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  |  | Test Item | 100   | 1    |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  |  | Test Item | 200   | 2    |      |

- ・お客様番号:「配送社の管理 > JPPOST」に登録したAccount Noが記入されます。

JPPOST 料金 後納 郵便差出票

便局承認 TEL :

差出日 2021-05-23 お客様番号1234567891-234567-8912345678-901123

Sellingtool 印

| NO | 地帯 | 重量  | 1個の料金  | 個数 | 合計料金   | 国            | 伝票番号          | サービス    |
|----|----|-----|--------|----|--------|--------------|---------------|---------|
| 1  | 2A | 0.5 | ¥1,260 | 1  | ¥1,260 | United State | RX105663208JP | Eパケット   |
| 2  | 2B | 1   | ¥3,200 | 1  | ¥3,200 | France       | EN110519518JP | EMS(物品) |
| 3  |    |     |        |    |        |              |               |         |
| 4  |    |     |        |    |        |              |               |         |
| 5  |    |     |        |    |        |              |               |         |

- ・集荷依頼: Sellingtoolは「DHL」と「FedEx」の集荷依頼が可能です。

①「集荷依頼」ボタンをクリック

注文リスト

登録日: 2020-05-31 To 2021-05-31 検索: 詳細検索 ▾

新規オーダー 1 発送待ち 3 発送完了 1 キャンセル 1 削除 6 保留 0

ECサイト: ECサイト: 2021-05-31 10:46 販売商品名: 注文数量: 決済金額: 重さ(kg): 単価:  
受取人名: 連絡先: 国: 選択してください 都市: 郡: 住所1: 住所2:

ラベル発行失敗メッセージ:

状態変更 ▾ 注文明細書 作業指示書 ▾ EXCELダウンロード ▾ JPPOST後納差出票 インボイスサンプル ラベル再発行 送り状情報転送 詳細情報閉じる

| <input type="checkbox"/> |  |  | 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm)      | 発送元           | 発送サービス | 梱包詳細 | 原産国 |
|--------------------------|--|--|-----------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|-------------|---------------|--------|------|-----|
| <input type="checkbox"/> |  |  | Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | Sellingtool | Eパケット         | マルチ発送  |      |     |
| <input type="checkbox"/> |  |  | Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0.2    | 10   | 10    | 10    | Sellingtool | DHL           | マルチ発送  | JP   |     |
| <input type="checkbox"/> |  |  | Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | Sellingtool | IP - YOUR PKG | マルチ発送  | JP   |     |

- ②「\*必須項目」を全て入力します。  
※ DHLとFEDEXを同時に集荷する場合は両方選択してください。

集荷依頼

|  |   |   |   |        |      |     |    |         |       |
|--|---|---|---|--------|------|-----|----|---------|-------|
| * 発送サービス <input checked="" type="checkbox"/> DHL <input checked="" type="checkbox"/> FEDEX | * 集荷日 <input type="text" value="2021-05-31"/>       | * 集荷準備時間 <input type="text" value="13:00"/> | * 集荷完了時間 <input type="text" value="17:00"/> |        |      |     |    |         |       |
| * 集荷場所 <input type="text" value="Front Door"/>   | * 発送元 <input type="text" value="Sellingtool test"/> | * 複数 <input type="text" value="1"/>         | * 総重量(Kg) <input type="text" value="1.00"/> |        |      |     |    |         |       |
| 設定   | 集荷日   | 状態  | 集荷準備時間                                      | 集荷完了時間 | 集荷場所 | 発送元 | 複数 | 総重量(Kg) | 集荷コード |

データなし

**保存** **閉じる**



- ・集荷依頼キャンセル  
①「キャンセル」ボタンをクリック

| 確定           | 集荷日        | 状態     | 集荷準備時間 | 集荷完了時間 | 集荷場所       | 発送元              | 複数 | 総重量(Kg) | 集荷コード           |
|--------------|------------|--------|--------|--------|------------|------------------|----|---------|-----------------|
| <b>キャンセル</b> | 2021-05-31 | 集荷依頼完了 | 13:00  | 17:00  | Front Door | Sellingtool test | 1  | 1       | TYOA786         |
| <b>キャンセル</b> | 2021-05-31 | 集荷依頼完了 | 13:00  | 17:00  | Front Door | Sellingtool test | 1  | 1       | CBJ210531071275 |

- ②「確認」ボタンをクリック



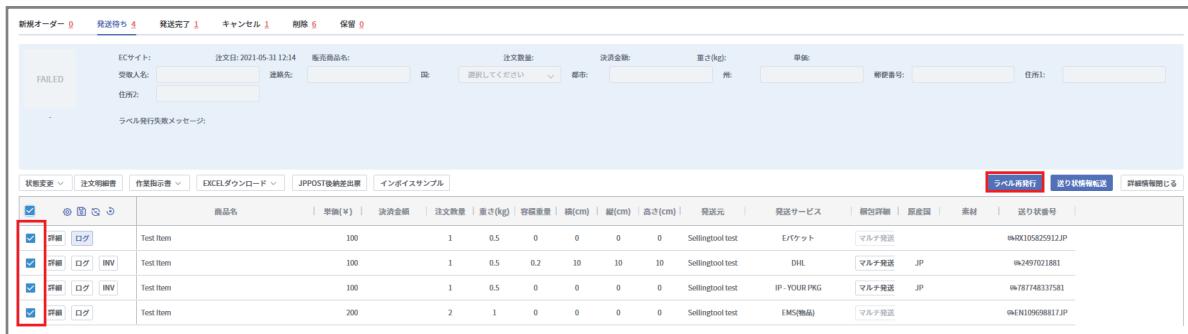
集荷依頼

|  |   |   |   |        |            |                  |    |         |                 |
|--|---|---|---|--------|------------|------------------|----|---------|-----------------|
| * 発送サービス <input type="checkbox"/> DHL <input type="checkbox"/> FEDEX | * 集荷日 <input type="text" value="2021-05-31"/> | * 集荷準備時間 <input type="text" value="13:00"/> | * 集荷完了時間 <input type="text" value="17:00"/> |        |            |                  |    |         |                 |
| * 集荷場所 <input type="text" value="選択してください"/>                         | * 発送元 <input type="text" value="選択してください"/>   | * 複数 <input type="text" value=""/>          | * 総重量(Kg) <input type="text" value=""/>     |        |            |                  |    |         |                 |
| 設定   | 集荷日   | 状態  | 集荷準備時間                                      | 集荷完了時間 | 集荷場所       | 発送元              | 複数 | 総重量(Kg) | 集荷コード           |
|  | 2021-05-31                                    | 集荷依頼キャンセル                                   | 13:00                                       | 17:00  | Front Door | Sellingtool test | 1  | 1       | TYOA786         |
|  | 2021-05-31                                    | 集荷依頼キャンセル                                   | 13:00                                       | 17:00  | Front Door | Sellingtool test | 1  | 1       | CBJ210531071275 |

**保存** **閉じる**

・ラベル再発行: 発行したラベルを再発行する機能

- ① 注文データを選択
- ② 「ラベル再発行」をクリック



The screenshot shows the Sellingtool interface for a new order. The 'Label Reissue' button is highlighted in red. The table below lists several items with checkboxes and log buttons. The last item in the table has a red box around it, indicating the selected item for reissuing.

| 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元              | 発送サービス      | 顧客評価  | 原産国             | 素材             | 送り状番号 |
|-----------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|------------------|-------------|-------|-----------------|----------------|-------|
| Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | Eパケット       | マルチ発送 | 0a0X105825912JP |                |       |
| Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0.2    | 10   | 10    | 10    | 10     | Sellingtool test | DHL         | マルチ発送 | JP              | 0a24970211881  |       |
| Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | IP-YOUR PKG | マルチ発送 | JP              | 0a787748337581 |       |
| Test Item | 200   | 2    | 1    | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | EMS(物品)     | マルチ発送 | 0aEN109698817JP |                |       |

・送り状情報転送: ECサイトに送り状情報を転送する機能

送り状情報転送をクリックするとすぐにECサイトに送信されます。



The screenshot shows the Sellingtool interface for a new order. The 'Delivery Note Transfer' button is highlighted in red. The table below lists several items with checkboxes and log buttons. The last item in the table has a red box around it, indicating the selected item for transfer.

| 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元              | 発送サービス      | 顧客評価  | 原産国             | 素材             | 送り状番号 |
|-----------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|------------------|-------------|-------|-----------------|----------------|-------|
| Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | Eパケット       | マルチ発送 | 0a0X105825912JP |                |       |
| Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0.2    | 10   | 10    | 10    | 10     | Sellingtool test | DHL         | マルチ発送 | JP              | 0a24970211881  |       |
| Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | IP-YOUR PKG | マルチ発送 | JP              | 0a787748337581 |       |
| Test Item | 200   | 2    | 1    | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | EMS(物品)     | マルチ発送 | 0aEN109698817JP |                |       |

### 3) 発送完了

・状態変更(新規オーダー): 注文データ新規オーダー戻す機能

※ 新規オーダーに戻すと発行したラベルの情報は削除されますので、ご注意ください。



The screenshot shows the Sellingtool interface for a new order. The 'Delivery Status Change' button is highlighted in red. The table below lists several items with checkboxes and log buttons. The last item in the table has a red box around it, indicating the selected item for changing the delivery status.

| 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 |
|-----------|-------|------|------|
| Test Item | 100   | 1    |      |
| Test Item | 100   | 1    |      |
| Test Item | 100   | 1    |      |
| Test Item | 200   | 2    |      |

- ・ラベル再発行: 発行したラベルを再発行する機能

- ①注文データを選択
- ②「ラベル再発行」をクリック



新規オーダー 1 発送待ち 0 発送完了 4 キャンセル 1 削除 6 保留 0

ECサイト: 注文日: 2021-05-31 12:14 販売商品名: 注文数量: 決済金額: 重さ(kg): 単位: 郵便番号: 住所: ラベル発行失敗メッセージ:

FAILED

状態変更 ▾ 注文明細書 作業指示書 ▾ EXCELダウンロード ▾ JPPOST発送依頼書 インボイスサンプル ラベル再発行 詳細情報を閉じる

| 詳細                                  | ログ        | 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元              | 発送サービス      | 梱包詳細  | 原産国             | 素材 | 送り状番号 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|------------------|-------------|-------|-----------------|----|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 ログ     | Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | Eパケット       | マルチ発送 | 0a80105825912JP |    |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 ログ INV | Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0.2    | 10   | 10    | 10    | 0      | Sellingtool test | DHL         | マルチ発送 | 0a2497021381    |    |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 ログ INV | Test Item | 100   | 1    | 0.5  | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | IP-YOUR PNG | マルチ発送 | 0a787748337581  |    |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 ログ     | Test Item | 200   | 2    | 1    | 0      | 0    | 0     | 0     | 0      | Sellingtool test | EMS(物品)     | マルチ発送 | 0aEN109698817JP |    |       |

## 4) キャンセル / 削除 / 保留

- ・完全削除: 注文データをSellingtoolから完全削除する機能

※ 新規オーダーに戻すと発行したラベルの情報は削除されますので、ご注意ください。



新規オーダー 1 発送待ち 0 発送完了 4 キャンセル 1 削除 2 保留 2

ECサイト: 注文日: 2021-05-31 12:14 販売商品名: 注文数量: 決済金額: 重さ(kg): 単位: 郵便番号: 住所: ラベル発行失敗メッセージ:

FAILED

状態変更 ▾ EXCELダウンロード ▾ インボイスサンプル 完全削除 詳細情報を閉じる

| 詳細                       | ログ    | 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元              | 発送サービス  | 梱包詳細  | 原産国 | 素材 | 送り |
|--------------------------|-------|-----------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|------------------|---------|-------|-----|----|----|
| <input type="checkbox"/> | 詳細 ログ | Test Item | 200   | 2    |      |        |      |       |       |        | Sellingtool test | EMS(物品) | マルチ発送 |     |    |    |



新規オーダー 1 発送待ち 0 発送完了 4 キャンセル 1 削除 2 保留 2

ECサイト: 注文日: 2021-05-31 12:14 販売商品名: 注文数量: 決済金額: 重さ(kg): 単位: 郵便番号: 住所: ラベル発行失敗メッセージ:

FAILED

状態変更 ▾ EXCELダウンロード ▾ インボイスサンプル 完全削除 詳細情報を閉じる

| 詳細                       | ログ    | 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元              | 発送サービス  | 梱包詳細  | 原産国 | 素材 | 送り |
|--------------------------|-------|-----------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|------------------|---------|-------|-----|----|----|
| <input type="checkbox"/> | 詳細 ログ | Test Item | 200   | 2    |      |        |      |       |       |        | Sellingtool test | EMS(物品) | マルチ発送 |     |    |    |
| <input type="checkbox"/> | 詳細 ログ | Test Item | 400   | 3    |      |        |      |       |       |        | Sellingtool test | EMS(物品) | マルチ発送 |     |    |    |



新規オーダー 1 発送待ち 0 発送完了 4 キャンセル 1 削除 2 保留 2

ECサイト: 注文日: 2021-05-31 12:14 販売商品名: 注文数量: 決済金額: 重さ(kg): 単位: 郵便番号: 住所: ラベル発行失敗メッセージ:

FAILED

状態変更 ▾ EXCELダウンロード ▾ インボイスサンプル 詳細情報を閉じる

| 詳細                       | ログ    | 商品名       | 単価(¥) | 決済金額 | 注文数量 | 重さ(kg) | 容積重量 | 横(cm) | 縦(cm) | 高さ(cm) | 発送元              | 発送サービス  | 梱包詳細  | 原産国 | 素材 | 送り |
|--------------------------|-------|-----------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|--------|------------------|---------|-------|-----|----|----|
| <input type="checkbox"/> | 詳細 ログ | Test Item | 400   | 3    |      |        |      |       |       |        | Sellingtool test | EMS(物品) | マルチ発送 |     |    |    |
| <input type="checkbox"/> | 詳細 ログ | Test Item | 200   | 2    |      |        |      |       |       |        | Sellingtool test | EMS(物品) | マルチ発送 |     |    |    |

### 3. 商品管理

#### 1) カテゴリ管理

The screenshot shows the 'Category Management' interface. On the left, a list of categories is displayed under 'Music', with 'Records' selected. On the right, a modal window titled 'Category Registration' is open, showing the input field 'Category Name' with 'Records' entered. A large blue arrow points from the modal to a detailed configuration window on the right. This window has a title 'Select a category' and a sub-section 'Category Name' with 'Records' entered. It also contains dropdown menus for 'Category' (searchable), 'Second Category' (searchable), 'Store Category' (searchable), and 'Second Store Category' (searchable). A blue circle labeled '3' is positioned above the 'Category Name' input field in the configuration window.

・カテゴリ登録：商品登録と商品一括登録に使用されます。

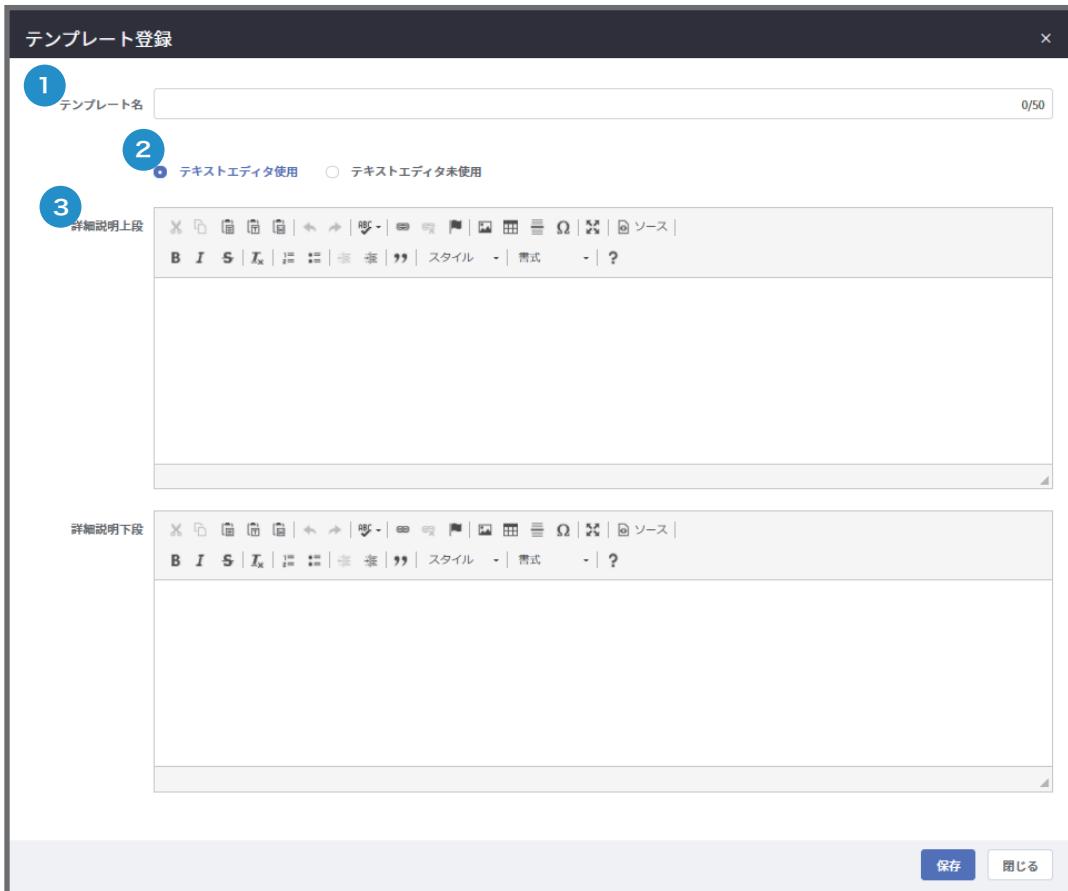
- ①「カテゴリ登録」ボタンをクリック
- ②「カテゴリ名」を入力
- ③ カテゴリ詳細と商品スペックを選択

#### 2) テンプレート管理

The screenshot shows the 'Template Management' interface. A table lists three templates: 'Template - 2' (No. 9), 'Template' (No. 8), and 'Template - 1' (No. 7). Each row includes a 'Detail' button, a 'Default Template' toggle switch (which is off for all three), and a 'Delete' button. A blue circle labeled '1' is positioned next to the 'Default Template' switch for the first row.

| <input type="checkbox"/> | 設定                  | No ▲ | テンプレート名    | ①デフォルトテンプレート             |
|--------------------------|---------------------|------|------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <button>詳細</button> | 9    | テンプレート - 2 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <button>詳細</button> | 8    | テンプレート     | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <button>詳細</button> | 7    | テンプレート - 1 | <input type="checkbox"/> |

- ・詳細：登録したテンプレート変更機能
- ・テンプレート登録 ※ 次のページ参考にしてください。



- ① テンプレート名
- ② テキストエディタ使用
  - テキストエディタ未使用 : HTML用
- ③ 詳細説明上段 : 詳細情報の上段に表示されます。
- 詳細説明下段 : 詳細情報の下段に表示されます。

### 3) 文字置換管理

- ・翻訳の際、自動文字置換する文字を入力してください。

Excelアップロード

ファイル添付

注意事項

- 必須項目は全て入力してください。
- 入力方法は"ガイドシート"をご参考ください。
- ファイルアップロードができない場合、カスタマーサポートにご連絡ください。
- EXCELサンプルファイルダウンロード

アップロード 閉じる

規則追加

\* 種類 選択してください

\* 原文 商品名  
詳細情報  
状態説明

0/50 0/50 0/50

変更

保存 閉じる

<EXCEL一括登録>

<規則個別追加>

## 4) 商品登録

商品登録

01 カテゴリ

\* 登録アカウント:

\* ソリューションカ...

02 基本情報

03 オプション情報

04 イメージ

05 追加情報

保存

- 商品個別登録機能

- ① 登録アカウントとカテゴリ選択
- ② 基本情報入力
- ③ オプション情報入力
- ④ イメージアップロード
- ⑤ 追加情報選択

## 5) 商品一括登録

商品一括登録

登録日: 2020-05-23 To: 2021-05-23 検索

1 Excelアップロード 2 Excelアップロード 3 販売待ちに変更

変更内容を保存

| 管理番号                     | イメージ                     | 登録日                      | 変更日                      | ECサイト                    | ECサイトアカウント               | 販売状態                     | 販売開始日                    | 販売終了日                    | 販売形式                     | ストア商品番号                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |

2 Excelアップロード

ファイル添付

注意事項

- 必須項目は全て入力してください。
- 入力方法は「ガイドシート」をご参考ください。
- ファイルアップロードができない場合、カスタマーサポートにご連絡ください。
- EXCELサンプルファイルダウンロード

3 販売待ちに変更

確認

商品名

詳細情報

状態説明

アップロード  閉じる

- 商品一括登録(EXCEL)機能

- ① 「Excelアップロード」をクリック
- ② 「ファイル添付」
- ③ 「販売待ちに変更」をクリック

※ EXCEL入力方法は「EXCELサンプル」の「ガイドシート」をご参考ください。

## 6) 商品リスト

商品リスト

登録日 2020-05-23 To 2021-05-23 検索 Q 詳細検索

販売待ち 2 販売中 19 一時品切れ 1 販売終了 0

変更内容を保存 完全削除

| □                        | ⊕                  | ⊕                  | ⊕ | ⊕ | ⊕ | 管理番号   | イメージ | 登録日              | 変更日              | ECサイト     | ECサイトアカウント | 販売開始日 | 販売終了日 | 販売形式   | ストア商品番号   |
|--------------------------|--------------------|--------------------|---|---|---|--------|------|------------------|------------------|-----------|------------|-------|-------|--------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">詳細</a> | <a href="#">ログ</a> |   |   |   | Test-1 |      | 2021-04-08 22:08 | 2021-04-09 01:11 | eBay (US) |            |       |       | オークション | Test Item |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">詳細</a> | <a href="#">ログ</a> |   |   |   | Test-1 |      | 2021-04-08 22:08 | 2021-04-08 22:08 | eBay (US) |            |       |       | 定額で出品  | Test Item |

- 商品登録 : ECサイトに出品する機能
- 商品ステータス同期 : 「販売中」の商品データ収取 ※ 商品ステータス同期は今後追加する予定です。
- 変更情報を保存 : リストから変更した内容を保存する機能

商品リスト

登録日 2020-05-30 To 2021-05-30 検索 Q 詳細検索

販売待ち 0 販売中 0 変更待ち 0 一時品切れ 0 販売終了 0

変更内容を保存 完全削除

| □               | ⊕ | ⊕ | ⊕ | ⊕ | ⊕ | 管理番号 | イメージ | 登録日 | 変更日 | ECサイト | ECサイトアカウント | 販売開始日 | 販売終了日 | 販売形式 | ストア商品番号 | 商品名 | 販売数量 |
|-----------------|---|---|---|---|---|------|------|-----|-----|-------|------------|-------|-------|------|---------|-----|------|
| No Rows To Show |   |   |   |   |   |      |      |     |     |       |            |       |       |      |         |     |      |

- 一時品切れ : 商品ステータスを一時品切れに変更する機能
- 販売終了 : 商品ステータスを販売終了する機能
- 完全削除 : 商品データをソリューション内で削除する機能

## 4. タスク管理

| タスク管理                    |          |                  |                  |                  |       |            |           |             |                  |                        | 作業結果 |
|--------------------------|----------|------------------|------------------|------------------|-------|------------|-----------|-------------|------------------|------------------------|------|
|                          | No       | 登録日              | 開始日              | 終了日              | ECサイト | ECサイトアカウント | 作業内容      | 作業者名        | 作業状態             | 作業結果                   |      |
| <input type="checkbox"/> | 2648     | 2021-05-30 20:32 | 2021-05-30 20:32 | 2021-05-30 20:32 | eBay  |            | 注文同期      | Sellingtool | <span>完了</span>  | 成功: 0件, 失敗: 0件         |      |
| <input type="checkbox"/> | 2647     | 2021-05-30 20:32 | 2021-05-30 20:32 | 2021-05-30 20:32 | eBay  |            | 新規オーダー... | Sellingtool | <span>完了</span>  | 成功: 0件, 失敗: 0件, 修復: 2件 |      |
| <input type="checkbox"/> | 2646     | 2021-05-30 20:32 | 2021-05-30 20:32 |                  | eBay  |            | 商品収集      | Sellingtool | <span>作業中</span> |                        |      |
| <input type="checkbox"/> | 2645     | 2021-05-30 20:31 | 2021-05-30 20:31 | 2021-05-30 20:31 | eBay  |            | 注文同期      | Sellingtool | <span>完了</span>  | 成功: 0件, 失敗: 0件         |      |
| <input type="checkbox"/> | 2644     | 2021-05-30 20:31 | 2021-05-30 20:31 | 2021-05-30 20:31 | eBay  |            | 新規オーダー... | Sellingtool | <span>完了</span>  | 成功: 0件, 失敗: 0件, 修復: 2件 |      |
|                          | [成功]: 0件 |                  |                  |                  |       |            |           |             |                  |                        |      |
| <input type="checkbox"/> | 2643     | 2021-05-30 20:30 | 2021-05-30 20:30 | 2021-05-30 20:30 | eBay  |            | 注文同期      | Sellingtool | <span>完了</span>  | 成功: 0件, 失敗: 0件         |      |

- ・作業状態 : 作業状態表示(作業中 / 作業待ち / 作業結果)
- ・作業結果 : 作業結果が表示されます。
- ・削除 : 作業削除機能

## 5. 使用者管理

現在登録された使用者は1個 / 1個です。  
\* 使用者追加をご希望な場合はバージョンをアップグレードしてください。

|   |  |
|---|--|
|  ログイン可能: 可能<br>最後ログイン: 2021-05-30 19:27:39 | <input type="text" value="Eメール(ID)"/> * 権限設定<br><input type="checkbox"/> 注文管理<br><input type="checkbox"/> 注文リスト<br><input type="radio"/> なし <input type="radio"/> 照会 <input type="radio"/> 照会+変更 <input checked="" type="radio"/> 照会+変更+削除 |
|  ログイン可能: 可能<br>最後ログイン: 2021-05-27 09:08:22 | <input type="text" value="ユーザー名"/> * 注文生成<br><input type="checkbox"/> なし <input type="radio"/> 照会 <input type="radio"/> 照会+変更 <input checked="" type="radio"/> 照会+変更+削除  |
|   | <input type="text" value="パスワード"/> * 注文EXCEL<br><input type="checkbox"/> パスワード変更<br><input type="radio"/> なし <input type="radio"/> 照会 <input type="radio"/> 照会+変更 <input checked="" type="radio"/> 照会+変更+削除                                |
|   | <input type="text" value="電話番号"/> * 電話番号<br>0312345678 10/30<br><input type="radio"/> なし <input type="radio"/> 照会 <input type="radio"/> 照会+変更 <input checked="" type="radio"/> 照会+変更+削除  |
|   | <input type="text" value="携帯番号"/> * 携帯番号<br>08012345678 11/30<br><input type="radio"/> なし <input type="radio"/> 照会 <input type="radio"/> 照会+変更 <input checked="" type="radio"/> 照会+変更+削除   |

- ・使用者数 : 追加可能な使用者数が表示されます。\* 使用者制限数は料金プランにより異なります。  
※ Sellingtoolは同じアカウントで同時接続することができません。
- ・権限設定 : 使用者ごとに各機能の権限を管理することができます。
- ・使用者追加 : サブアカウントの追加機能
- ・削除 : 作業削除機能

# 6. 決済管理



決済管理

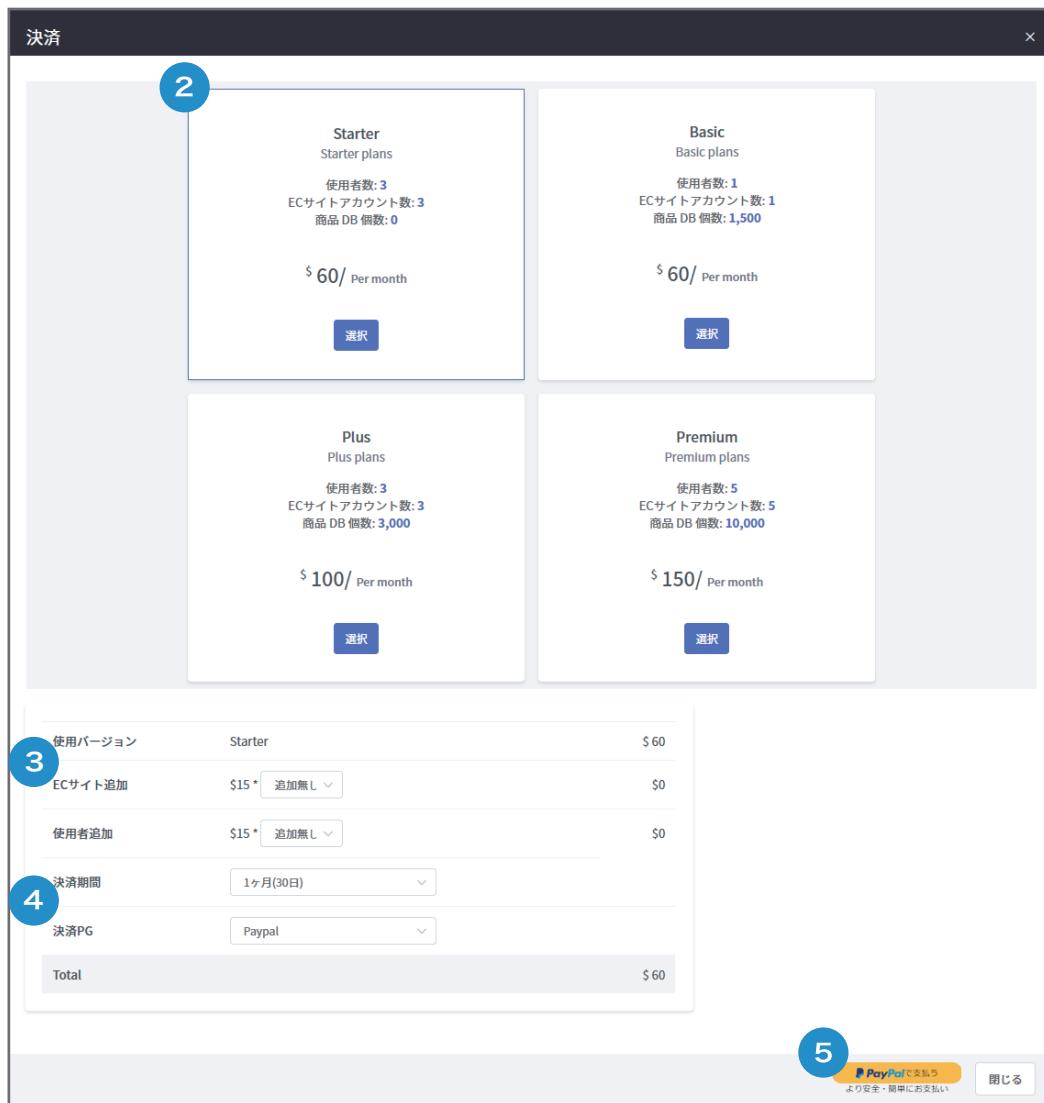
Free

1 バージョン変更

No 決済日 使用バージョン 決済期間 決済方法 決済金額 内容

- バージョン変更

- バージョン変更をクリック
- 料金プランを選択
- 詳細プランを選択
- 決済PGを「Paypal」を選択
- 「Paypalで支払う」をクリック



決済

2

Starter  
Starter plans  
使用者数: 3  
ECサイトアカウント数: 3  
商品 DB 個数: 0  
\$ 60 / Per month  
選択

Basic  
Basic plans  
使用者数: 1  
ECサイトアカウント数: 1  
商品 DB 個数: 1,500  
\$ 60 / Per month  
選択

Plus  
Plus plans  
使用者数: 3  
ECサイトアカウント数: 3  
商品 DB 個数: 3,000  
\$ 100 / Per month  
選択

Premium  
Premium plans  
使用者数: 5  
ECサイトアカウント数: 5  
商品 DB 個数: 10,000  
\$ 150 / Per month  
選択

3

| 使用バージョン | Starter                                    | \$ 60 |
|---------|--|-------|
| ECサイト追加 | \$15 * <input type="button" value="追加無し"/> | \$0   |
| 使用者追加   | \$15 * <input type="button" value="追加無し"/> | \$0   |

4

| 決済期間 | 1ヶ月(30日) |
|------|----------|
| 決済PG | Paypal   |

5

PayPal で支払う  
より安全・簡単にお支払い

閉じる

決済管理

Basic 残り251日  
 終了日: 2022-01-31

[使用期間延長](#)
[サービス追加](#)

| No | 決済日              | 使用バージョン | 決済期間 | 決済方法   | 決済金額 | 内容 |
|----|------------------|---------|------|--------|------|----|
| 34 | 2021-04-09 00:43 | Starter | 30日  | paypal | 1    |    |

- 料金プランと残り期間表示
- 使用期間延長: 使用期間延長機能

決済

Basic  
Basic plans  
使用者数: 1  
ECサイトアカウント数: 1  
商品 DB 種類: 1,500

\$ 60 / Per month

選択

|          |          |       |
|----------|----------|-------|
| 使用者バージョン | Basic    | \$ 60 |
| ECサイト追加  | \$ 15 *  | \$NaN |
| 使用者追加    | \$ 15 *  | \$NaN |
| 決済期間     | 1ヶ月(30日) |       |
| 決済PG     | Paypal   |       |
| Total    | \$ 0     |       |

[Paypal で支払](#) より安全・簡単にお支払い 閉じる

**1ヶ月(30日)**

3ヶ月(90日)

6ヶ月(180日)

12ヶ月(360日)

**Paypal**

Eximbay

Inicis

- サービス追加: ECサイトアカウント数と使用者数追加機能

決済

Basic  
Basic plans  
使用者数: 1  
ECサイトアカウント数: 1  
商品 DB 種類: 1,500

\$ 60 / Per month

選択

|         |         |      |      |
|---------|---------|------|------|
| ECサイト追加 | \$ 15 * | 追加無し | \$ 0 |
| 使用者追加   | \$ 15 * | 追加無し | \$ 0 |
| 決済期間    | 246日    |      |      |
| 決済PG    | Paypal  |      |      |
| Total   | \$ 0    |      |      |

[Paypal で支払](#) より安全・簡単にお支払い 閉じる

1

2

3

4

5

6

7

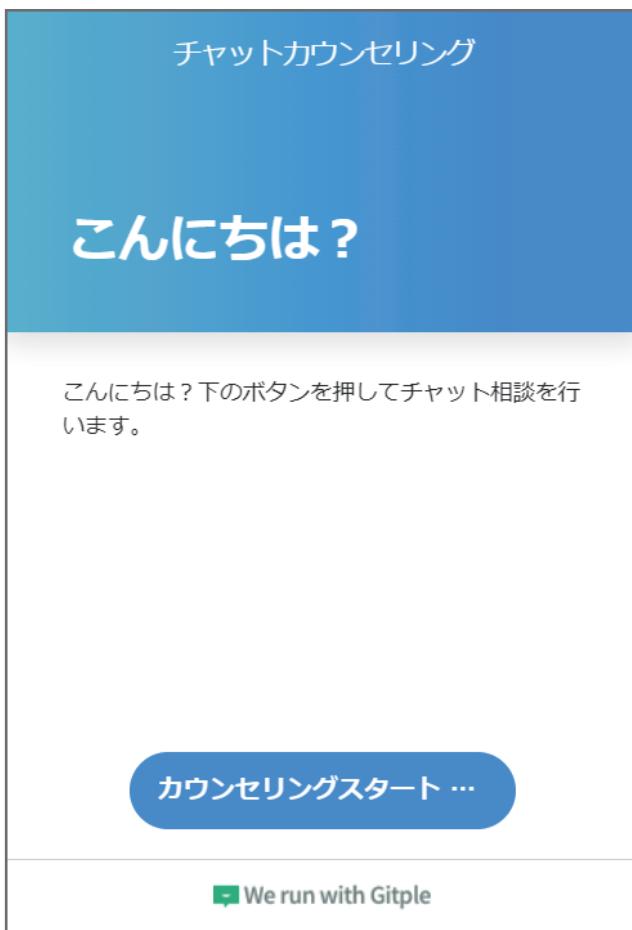
## 7. チャット機能

・リアルタイムチャット機能：本機能は有料機能になります。

① 左下にある「チャット」マークをクリック



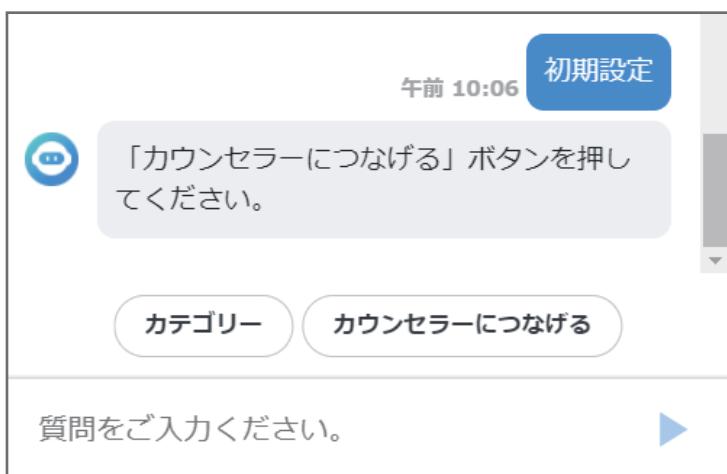
② 「カウンセリングスタート」をクリック



③ カテゴリを選択

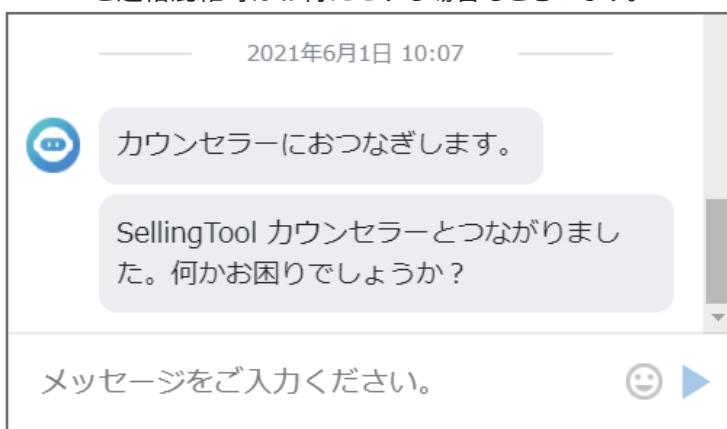


④ カテゴリにある説明から解決できない場合は「カウンセラーにつなげる」をクリック



⑤ リアルタイムチャット機能開始

※ ご連絡混雑時はお待たせする場合もございます。



## 8. 新規機能

### 1) お問い合わせ管理

- ・有料バージョンのお客様はリアルタイムチャット機能と並行することができます。

- ① お問い合わせ登録をクリック

- ② お問い合わせ種類を選択してタイトルと内容を作成

- ③ 保存ボタンをクリック

・登録が完了するとお問い合わせ状態が「新規お問い合わせ」に変更されます。

※ お問い合わせ削除は「新規お問い合わせ状態」の状態のみできます。



| No | 設定                 | 登録日              | お問い合わせ状態 | お問い合わせ種類 | 担当者名        |
|----|--------------------|------------------|----------|----------|-------------|
| 22 | <a href="#">削除</a> | 2021-08-17 17:01 | 新規お問い合わせ | 注文管理     | Sellingtool |
| 14 |                    | 2021-07-26 12:42 | 回答完了     | その他      |             |
| 13 |                    | 2021-07-26 11:13 | 回答完了     | 注文管理     |             |

・カスタマーサポートから回答すると「回答完了」に変更されます。

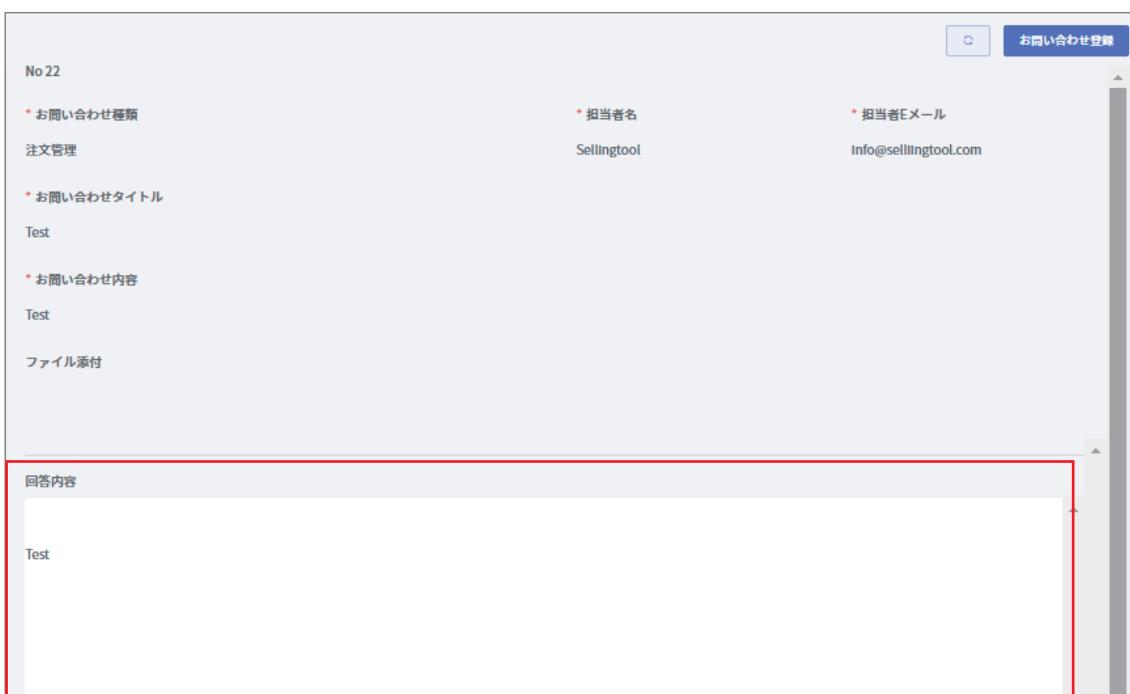
④ 回答完了されたお問い合わせをクリック



| No | 設定 | 登録日              | お問い合わせ状態 | お問い合わせ種類 | 担当者名        | お問い合わせタイトル |
|----|----|------------------|----------|----------|-------------|------------|
| 22 |    | 2021-08-17 17:01 | 回答完了     | 注文管理     | Sellingtool | Test       |
| 14 |    | 2021-07-26 12:42 | 回答完了     | その他      |             |            |
| 13 |    | 2021-07-26 11:13 | 回答完了     | 注文管理     |             | Test 注文管理  |

⑤ 右下に表示される回答内容を確認します。

※ 引き続きお問い合わせする場合は新規でお問い合わせを登録してください。



No 22

\* お問い合わせ種類: 注文管理

\* 担当者名: Sellingtool

\* 担当者Eメール: info@sellingtool.com

\* お問い合わせタイトル: Test

\* お問い合わせ内容: Test

ファイル添付: なし

回答内容

Test

## 2) お知らせ

- ソリューションのお知らせとクーリエの情報、イーコマースの情報等を配信します。
- 詳細ボタンをクリックするとお知らせ内容が表示されます。



The screenshot shows the Sellingtool application's sidebar with various management options like '注文管理', '商品管理', and 'お問い合わせ管理'. The 'お知らせ' button is highlighted with a red box. The main content area is titled 'お知らせ' and lists three announcements. The first announcement, which is highlighted with a red box, is titled '[重要] DHL・FedExの登録方法に関するお知らせ' and has a '詳細' button. The other two announcements are also labeled '詳細'.

|                          | 設定 | No | 登録日              | タイトル                        |
|--------------------------|----|----|------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 詳細 | 81 | 2021-08-06 09:48 | [重要] DHL・FedExの登録方法に関するお知らせ |
| <input type="checkbox"/> | 詳細 | 80 | 2021-07-29 09:46 | 7月新規機能及び8月開発予定機能について        |
| <input type="checkbox"/> | 詳細 | 72 | 2021-07-01 13:34 | EUのVAT規則変更に関する重要なご案内        |



ご担当者様、

平素はSellingtoolをご利用いただき誠にありがとうございます。

1. DHL : SellingtoolはAPIの最新バージョン「MYDHLAPI」を使うため、新たにプロダクション環境用のSite ID・PWを発行する必要があります。

2. FedEx : 他のシステムを利用するため取得した情報がある場合はそのまま登録してご利用することが可能でございます。

※ 1文字でも間違うとラベル発行、集荷依頼などを行う事ができかねておりますので、ご注意ください。

※ 取得方法は添付ファイルをご参考ください。

• FedEx Productionkey Registration Method.pdf  
• DHL Registration Method.pdf

閉じる

- 重要なお知らせはポップアップで表示されますので、ご参考にしてください。



ご担当者様、

お客様各位、

平素

EUのVAT規則に関する重要な変更が2021年7月1日より施行されます。

1. EU VAT規則変更  
お客様のビジネスに影響を及ぼす可能性があるこの規則変更にご対応済みかどうか、ぜひ添付ファイルをご確認ください。

2. eBayとShopifyの対応  
※ 1. eBay : eBayの場合はお客様から登録する必要なく、自動的に送信されます。  
※ 2. Shopify : 注文生成・Shopify: お客様ご自身で取得した情報を配送会社の管理に登録してください。

[各配送業者のお知らせ]  
DHLの詳細 · FedExの詳細

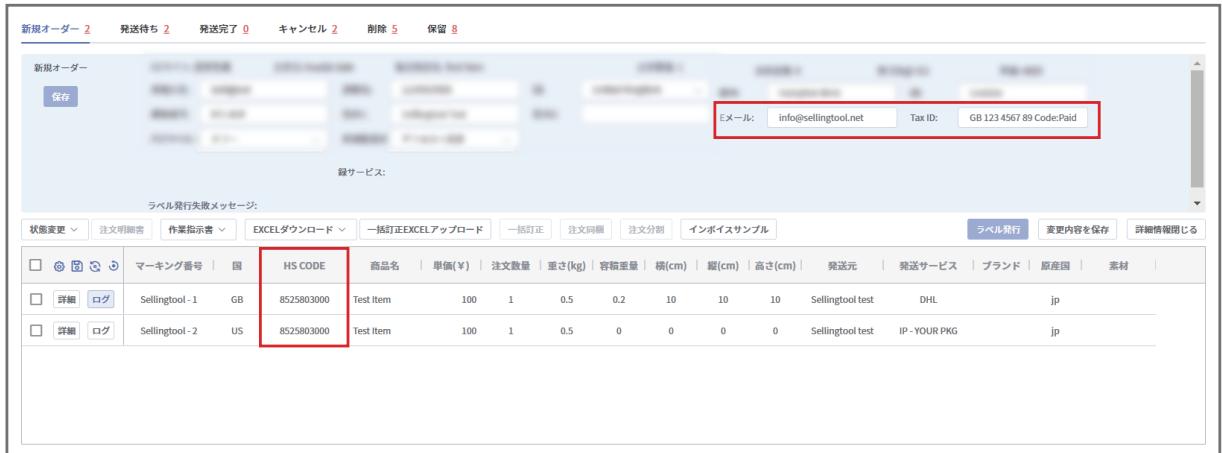
• IOSSまとめ(New).pdf

閉じる

### 3) EUのVAT規則変更に関する改善

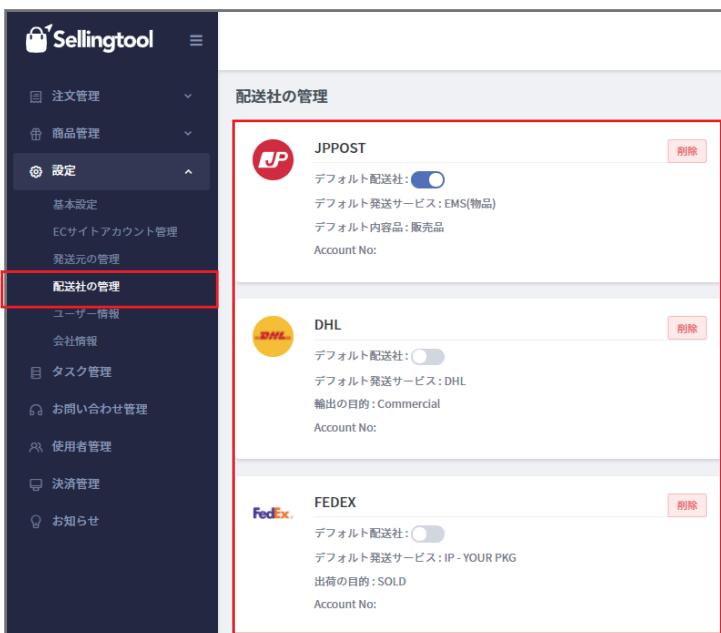
- 2021年7月1日以降、EUはEU域内への輸入品のVAT非課税基準枠を廃止(現在、EU加盟国の大半で€22\*)
- 注文管理画面 - 商品情報とコマーシャルインボイスの電子データの項目追加  
Eメール / Tax ID / HSコード

※ eBay注文データは自動的にVAT番号がシステムに送信されるため、VAT番号を登録する必要ありません。



The screenshot shows the Sellingtool order management interface. At the top, there are buttons for 'New Order' (新規オーダー), 'Delivery Pending' (発送待ち), 'Delivery Completed' (発送完了), 'Cancel' (キャンセル), 'Delete' (削除), and 'Hold' (保留). Below these, a 'New Order' section is visible with a 'Save' (保存) button. In the top right corner, there are fields for 'Email' (Eメール) containing 'info@sellingtool.net', 'Tax ID' (Tax ID) containing 'GB 123 4567 89 Code:Paid', and a note 'Label printed' (ラベル発行). The main table lists items with columns for 'HS CODE', '商品名' (Product Name), '単価(¥)' (Unit Price), '注文数量' (Order Quantity), '重さ(kg)' (Weight), '容積重量' (Volume Weight), '横(cm)' (Width), '縦(cm)' (Height), '高さ(cm)' (Depth), '発送元' (Shipment Source), '発送サービス' (Delivery Service), 'ブランド' (Brand), '原産国' (Country of Origin), and '素材' (Material). Two items are listed: one from 'Sellingtool - 1' (GB) with HS CODE 8525803000 and another from 'Sellingtool - 2' (US) with HS CODE 8525803000. The 'HS CODE' column is highlighted with a red box.

- Shopifyと注文生成データの場合は、配送社の管理をクリックして各配送社にIOSS番号を登録してください。



The screenshot shows the Sellingtool settings interface. The left sidebar has a dark theme with white text and icons. It includes sections for 'Order Management', 'Product Management', 'Setting' (which is expanded), 'Basic Settings', 'EC Site Account Management', 'Shipment Source Management', and 'Delivery Company Management' (which is highlighted with a red box). The main content area is titled 'Delivery Company Management' and lists three delivery companies: 'JPPOST' (日本郵便), 'DHL', and 'FEDEX'. Each company has a logo, a 'Default Shipment Company' toggle switch (which is turned on for JPPOST and DHL), a 'Default Shipment Service' (e.g., EMS for JPPOST), a 'Default Content Type' (e.g., Commercial for DHL), and an 'Account No.' field. Each company entry is also enclosed in a red box.

- ・DHLの場合は発行国も選択してください。

**FedEx**

\* デフォルト発送サービス  
IP - YOUR PKG

\* 出荷の目的  
SOLD

\* Account Number

- 取得方法は ガイドをご確認ください。

\* FedEx Password

\* Authentication Key

\* Meter Number

IOSS番号  
GB1234212341234

- 登録した情報はShopifyと注文生成データに反映されます。

**DHL**

\* デフォルト発送サービス  
DHL

\* 製品の内容  
Commercial

\* 貨物番号  
SAP

\* Account No

Return Account No

\* Site ID

- 取得方法は ガイドをご確認ください。  
- Site ID登録の最終時間: 2019-09-17 20

\* Site PW

IOSS番号  
GB1234212341234

- 登録した情報はShopifyと注文生成データに反映されます。

**JP**

\* デフォルト発送サービス  
EMS(物品)

\* デフォルト内容品  
販売品

Account No

- 「JPPOST後納差出表」に記載されます。  
- 郵便サービスカードに記載の番号を登録して下さい。

IOSS番号

登録した情報はShopifyと注文生成データに反映されます。

重量入力  
● 必須 ○ オプション

## 4) 定期決済

- ・定期決済は決済日基準、30日毎に決済されます。

- ① バージョン変更又は使用期間延長をクリック

**Sellingtool**

- 注文管理
- 設定
- タスク管理
- 使用者管理
- 決済管理**
- お知らせ

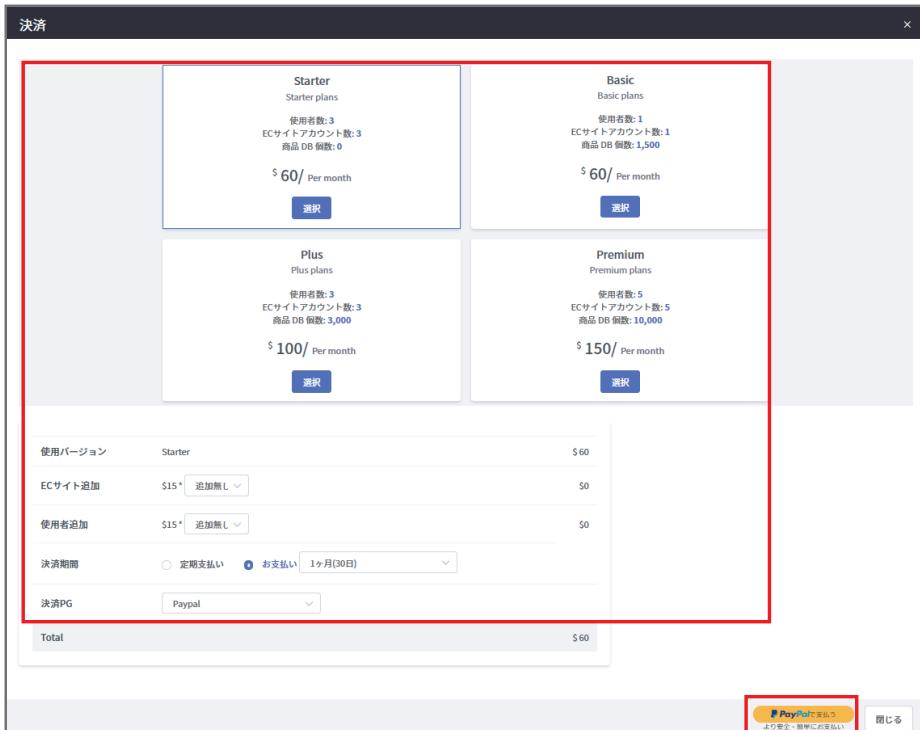
**決済管理**

Free

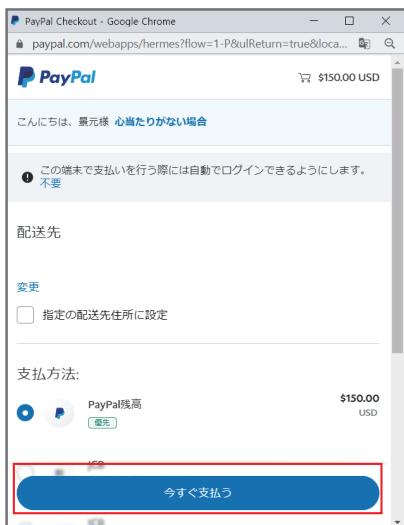
バージョン変更

| No | 決済日 | 使用バージョン | 決済期間 |
|----|-----|---------|------|
|    |     |         |      |

② 決済期間の「定期支払い」をクリック



③ Paypalの決済画面から「今すぐ支払う」をクリック



- ・決済が完了すると決済方法が定期お支払いに変更されます。

| 決済管理                                     |                  |         |      |                |
|--|------------------|---------|------|----------------|
| Premium 残り12日 (定期支払い)<br>終了日: 2021-08-29 |                  |         |      |                |
| No                                       | 決済日              | 使用バージョン | 決済期間 | 決済方法           |
| 68                                       | 2021-07-30 20:34 | Premium | 30日  | 定期支払い (paypal) |
| 54                                       | 2021-06-25 11:10 | Premium | 30日  | paypal         |

## 5) 返送ラベル

- 返送ラベルを発行するためには輸入アカウント番号が必要です。
- DHL輸入用アカウント番号は“9”から始まる9桁の番号です。

### ① 輸入アカウント番号を登録



注文管理

商品管理

設定

基本設定

ECサイトアカウント管理

発送元の管理

配達社の管理

ユーザー情報

会社情報

タスク管理

お問い合わせ管理

使用者管理

決済管理

お知らせ

配達社の管理

JPPOST

デフォルト配達社:

デフォルト発送サービス: EMS(物品)

デフォルト内容品: 販売品

Account No:

DHL

デフォルト配達社:

デフォルト発送サービス: DHL

輸出の目的: Commercial

Account No:

FEDEX

デフォルト配達社:

デフォルト発送サービス: IP - YOUR PKG

出荷の目的: SOLD

Account No:

\* デフォルト発送サービス: DHL

\* 輸出の目的: Commercial

貿易条件: DAP

\* Account No:

Return Account No

\* Site ID

### ② 注文データを選択して「返送ラベル発行」をクリック



注文リスト

変更日: 2021-08-18 To 2021-08-18 | 詳細検索 |

新規オーダー 1 発送待ち 0 発送完了 3 キャンセル 0 削除 0 保留 0

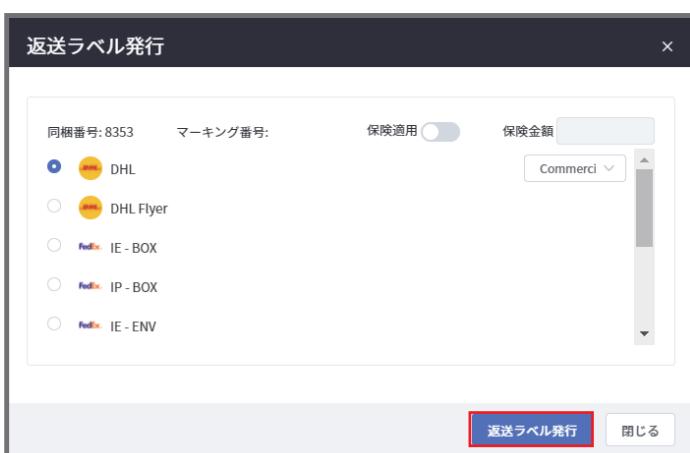
| ECサイト: | 注文日: | 販売商品名: | 注文数量:    | 決済金額: | 重さ(kg): | 単価: |
|--------|------|--------|----------|-------|---------|-----|
| 受取人名:  | 連絡先: | 国:     | 選択してください | 都市:   | 州:      |     |
| 郵便番号:  | 住所1: | 住所2:   |          | Eメール: | Tax ID: |     |

ラベル発行失敗メッセージ:

状態変更 | 注文明細書 | 作業指示書 | EXCELダウンロード | 一括訂正EXCELアップロード | 一括訂正 | 注文回観 | 注文分割 | インボイスサンプル | ラベル発行 | **返送ラベル発行** | 変更内容を保存 | 詳細情報閉じる

| 同梱番号                                | 番号   | CUSTOM LABEL | 注文日        | 決済日        | 注文番号 | 購入者ID | 国  | イメージ | 商品名       | 単価(¥) | 決済金額   |
|-------------------------------------|------|--------------|------------|------------|------|-------|----|------|-----------|-------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 8353 | Test Item    | 2021-06-16 | 2021-06-16 |      |       | BR |      | Test Item | 100   | \$1.08 |
| <input checked="" type="checkbox"/> |      |              |            |            |      |       |    |      |           |       |        |

### ③ 返送ラベル発行のポップアップ画面から「保険」と「輸出の目的」等を確認して、「返送ラベル発行」をクリック



返送ラベル発行

同梱番号: 8353 マーキング番号: 保険適用  保険金額

DHL

DHL Flyer

IE - BOX

IP - BOX

IE - ENV

Commercial

返送ラベル発行 閉じる

- ・DHL返送用ラベルの有効期限は、発行後90日間です。
- ・DHL返送用ラベルは貨物に添付するのではなく、内容物と一緒に梱包してご利用ください。



④ 返送送り状番号を確認します。

※ PDFファイルを保存することを忘れた方は「返送ラベル再発行」をクリックしてご確認ください。

ありがとうございます